



PERSONAL DATA PROTECTION POLICY NOTICE

Dear Valued Guests,

The Hotels under The Everly Group are committed to complying with the Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as "the Act").

The Act regulates the processing of personal data in commercial transactions. When an individual registers as a guest to stay in the Hotel or at anytime thereafter, the Hotel may collect his/her personal data for the purposes related to hotel stay or accommodation or services requested. This notice is applicable to individuals whose personal data are collected, stored, used and processed by the Hotel/Company.

This notice serves to inform you that your personal data is being processed by or on behalf of the Hotel and your personal data was, or may be collected in the future, from the information you previously provided us in the registration form and other sources.

1. **Nature of Personal Data & Purposes**

- 1.1. The personal data that has been or may be collected, stored, used and processed by the hotel may include but is not limited to the following:
 - i) your name, identity card number/passport number, nationality, gender, nationality, address, contact details such as telephone numbers and email addresses,
 - ii) vehicle registration number,
 - iii) mode of payment, credit card details and other relevant payment details,
 - iv) other information that has been or may be collected by us/the Hotel or which you provide to us in connection to any service, competition, contest, transaction, survey, questionnaire or communication with us/the Hotel;
 - v) personal preferences/interest and other information in connection with services and products you may have obtained from us;
 - vi) username and password when you register at our website; and
 - vii) testimony and other relevant information.
- 1.2. We collect, store, use and processing your personal data for the following **purposes** (hereinafter collectively referred to as "the purposes"):-

- i) the delivery of services and products; to process your registration for your stay/accommodation or other services requested;
- ii) to contact you in the event there are mail(s) or message(s) to be sent to you or in the event of emergency or if there are any items left upon your check out;
- iii) to administer & process your payment;
- iv) to respond to your enquiries;
- v) the maintenance and upkeep of guests records and development;
- vi) internal record keeping;
- vii) to provide you with information related to our services and/or marketing of services and products whether present or future to you;
- viii) hotel advertisements, promotions and communications, including but not limited to your participation in the hotel's contests and competitions etc in the social media or otherwise, if any;
- ix) compliance with any applicable regulations, orders, by-laws, laws, legal obligation and administration of justice and/or assist with any governmental or police query or investigation and/or obtain legal advice to ensure compliance with other policies and procedures;
- x) meeting any legal or regulatory requirements to make disclosure (under any law, regulation, direction, court order, circular, code applicable to the Hotel);
- xi) to enable the Hotel to send you information by e-mail, regular postal mail, telecommunications means (telephone calls, SMS messages or social chat applications) or internet social media about products and services offered by selected third parties that we think may interest you but in doing so we maintain control over your Personal Data and we will not disclose your Personal Data to any third party without your prior written consent; and
- xii) other purposes, directly or indirectly related to any of the above hotel activities.

2. Source of Personal Data

2.1 Your personal data collected, processed and used by the Hotel/us are sourced from wholly legitimate and transparent means such as:

- i) official registration forms (either electronic or printed);
- ii) any email or correspondence that we receive from you requesting for information, making inquiries or comments;
- iii) any quotation, confirmation, agreement, contract or other documents in respect of any Hotel service/product;
- iv) any form or document that you have submitted on our website;
- v) any referral from a person which has included their verifiable personal contact details;
- vi) business cards that were dropped or given to our employees, or
- vii) any document that was submitted to us for processing.

3. Safeguarding Personal Data

3.1 We will as far as practicable, aim to protect your personal data from any loss, misuse, alteration, unauthorized or accidental access or disclosure or destruction. Access to your personal data by our employees is strictly on a need-to know basis only.

4. Disclosure of Personal Data

4.1 Your Personal Data provided to us will be kept confidential and you hereby agree that we may disclose and transfer your Personal Data to the following classes of parties (whether in Malaysia or abroad) strictly on a need-to know basis only:

- i) any persons, government agencies, statutory authorities and/or industry regulators whom we are compelled or required to do so pursuant to any law;
- ii) any related companies or holding company, including those incorporated in the future;
- iii) our business partners and affiliates that provide related services or products in connection with the Hotel's business;
- iv) financial institutions for purposes of maintaining financial records, assessing or verifying credit and facilitating payments due to us;
- v) our auditors, consultants, lawyers, accountants or other financial or professional advisors appointed in connection with our business;
- vi) our third party service providers, third party management companies, sub-contractors or other parties as may be deemed necessary by us to facilitate your dealings with us;
- vii) any actual or potential assignee, transferee or acquirer of the Hotel's/Company's business or in relation to any corporate exercise; and
- viii) in the event you become a skipper, other Hotels and related Hotel Associations will be notified.

4.2 Third parties are also held legally responsible for securing your Personal Data at an appropriate level of security in relation to applicable data protection laws and widely accepted industry standards.

5. Consequences of Refusal to Provide Personal Data

5.1 The Personal Data provided to us is wholly voluntary in nature and you are not under any obligation or under any duress to do so. Your failure to provide the Personal Data where it is obligatory for you to provide the same may result in the following for which we shall not be held liable for any of the consequences arising therefrom:

- i) we will be unable to provide you with the services and/or products requested;
- ii) the inability of parties to formalise any contract and/or agreement in relation to our services and/or products;
- iii) we will be unable to update you with notices, latest promotions, deals and other information about our services that may be of interest to you;
- iv) the inability to complete transactions in relation to our services; and
- v) the inability to comply with any applicable law, regulation, direction, court order, by laws, guidelines and/or codes applicable to us.

6. Retention Period of Your Personal Data

6.1 Except as otherwise permitted or required by applicable law or regulatory requirements, we will retain your Personal Data as long as it is necessary for the fulfillment of the purposes for which the Personal Data was collected or if required to satisfy legal regulatory or accounting requirements or to protect our Hotel's/company's interest.

7. Your Rights and Options

7.1. Subject to any exceptions under any applicable law, you have the right to request access to and if required, correction of your Personal Data in the Hotel's records. You have the right to:

- i) Check whether we hold or use your Personal Data and request access to such data;
- ii) Request for amendment of any of your Personal Data that is inaccurate, incomplete or not updated;
- iii) Request that your Personal Data is retained by us only as long as necessary for the fulfillment of the purposes for which it was collected;
- iv) Withdraw in full or in part of your consent given previously subject to any applicable restrictions, contractual conditions and a reasonable time period; and
- v) Make inquiries in respect of your Personal Data.

7.2. Please be informed that in accordance with the Act, we may charge a fee for processing your request to access or rectify your personal data and we may refuse your request to access or rectification. If the event we so refuse, we will notify you in writing the reason(s) for such refusal.

7.3. You may, by writing to us, exercise any of the rights listed in (i) to (v) above. If you do not want to receive offers, promotions and other marketing materials from us or if you would like us to cease processing your personal data for a specified purpose or in a particular manner, please notify us in writing to the relevant address set out in **Clause 8** below. In the absence of such written notification from you, we shall deem that you have consented to the collection, processing, usage and disclosure of your personal data in the manner and extent described within the scope of this Privacy Policy.

8. How to Contact Us

8.1. Any queries on the processing of Personal Data, request of access and rectification relating to Personal Data shall be submitted to us in writing at the following address or e-mail:

	Telephone No. & Contact Person	Email address
Prescott Hotel Kuala Lumpur – Medan Tuanku 23, Lorong Medan Tuanku Satu, Off Jalan Sultan Ismail, 50300 Kuala Lumpur, Malaysia	+603 2713 7887 Front Office Manager	info.phklmt@theeverlygroup.com
Prescott Hotel Kuala Lumpur – Bukit Bintang 77, Jalan Changkat Thambi Dollah, Pudu, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia	+603 2148 9191 Operations Manager	info.phklbb@theeverlygroup.com
The Everly Putrajaya No. 1, Jalan Alamanda 2, Precinct 1, 62000 Putrajaya, Malaysia	+ 603 8892 2929 Front Office Manager	info.tep@theeverlygroup.com

ParkCity Everly Hotel Bintulu Jalan Tun Razak, 97000 Bintulu, Sarawak, Malaysia	+60 86 318 888 Front Office Manager	info.pehb@theeverlygroup.com
Premiereserve.com (online booking)	+603 7932 2988 IT Manager	info@theeverlygroup.com

8.2. In accordance to Section 7(3) Personal Data Protection Act 2010, this Policy is issued in both Bahasa Malaysia and English. In the event of any inconsistency, the English language version of this Policy shall prevail.

8.3. This Personal Data and Privacy Notice is dated 15 May 2018 and subject to amendments from time to time. We will notify you should there be any material change(s) to this notice.

(Updated August 2021)



NOTIS DASAR PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Para Tetamu yang dihormati,

Hotel-hotel di bawah The Everly Group adalah komited untuk mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini dirujuk sebagai "Akta tersebut").

Akta tersebut mengawal pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial. Apabila seseorang individu mendaftar sebagai tetamu untuk menginap di Hotel atau pada bila-bila masa selepas itu, Hotel mungkin mengumpul data peribadi beliau untuk tujuan yang berkaitan dengan penginapan hotel atau perkhidmatan lain yang diminta. Notis ini adalah terpakai kepada individu yang mempunyai data peribadi yang dikumpul, disimpan, digunakan dan diproses oleh Hotel/Syarikat.

Notis ini memaklumkan anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh atau bagi pihak Hotel dan data peribadi anda telah, atau boleh diambil pada masa akan datang, daripada maklumat yang anda berikan sebelum ini kepada kami dalam borang pendaftaran dan sumber-sumber lain.

1. Data Peribadi & Tujuan-tujuan

1.1. Data peribadi yang telah atau mungkin dikumpul, disimpan, digunakan dan diproses oleh Hotel mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut :

- i) nama, nombor kad pengenalan/pasport, kewarganegaraan, jantina, alamat, maklumat untuk menghubungi anda seperti nombor telefon dan alamat e-mel;
- ii) nombor pendaftaran kenderaan;
- iii) cara pembayaran, butiran kad kredit dan butir-butir pembayaran lain yang berkaitan;
- iv) maklumat lain yang telah atau mungkin dikumpulkan oleh kami/Hotel atau yang anda berikan kepada kami berhubung dengan apa-apa perkhidmatan, peraduan, pertandingan, urusaniaga, tinjauan, soal selidik atau komunikasi dengan kami/Hotel;
- v) pilihan peribadi/minat anda dan lain-lain maklumat yang berkaitan dengan perkhidmatan dan produk yang anda mungkin telah perolehi daripada kami;
- vi) nama pengguna dan kata laluan apabila anda mendaftar di laman web kami; dan
- vii) testimoni dan maklumat lain yang berkaitan.

1.2. Kami mengumpul, menyimpan, menggunakan dan memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan berikut (selepas ini dirujuk sebagai "tujuan-tujuan tersebut") : -

- i) memberikan perkhidmatan dan produk kepada anda; untuk memproses pendaftaran anda untuk penginapan anda atau perkhidmatan lain yang diminta;

- ii) untuk menghubungi anda sekiranya terdapat mel atau pesanan yang dihantar kepada anda atau sekiranya berlaku kecemasan atau jika terdapat apa-apa barang yang ditinggalkan setelah anda daftar keluar;
- iii) untuk mentadbir & memproses pembayaran anda;
- iv) untuk menjawab pertanyaan anda;
- v) penyelenggaraan dan penjagaan rekod tetamu serta pembangunan;
- vi) penyimpanan rekod dalaman;
- vii) untuk memberikan anda maklumat yang berkaitan dengan perkhidmatan dan/atau pemasaran perkhidmatan dan produk sama ada masa kini atau masa depan kepada anda;
- viii) pengiklanan hotel, promosi dan komunikasi, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyertaan anda dalam peraduan/pertandingan untuk hotel dan sebagainya sama ada dalam media sosial atau sebaliknya, jika ada;
- ix) mematuhi mana-mana peraturan, perintah, undang-undang kecil, undang-undang yang terpakai atau kewajipan undang-undang dan pentadbiran keadilan dan/atau membantu dengan sebarang pertanyaan atau siasatan pihak kerajaan atau polis dan / atau mendapatkan nasihat undang-undang bagi memastikan pematuhan kepada dasar dan prosedur lain;
- x) memenuhi mana-mana peruntukan undang-undang atau peraturan untuk membuat pendedahan (di bawah apa-apa undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, pekeliling, kod yang berkenaan Hotel);
- xi) untuk membolehkan Hotel untuk menghantar maklumat melalui e-mel, pos biasa, telekomunikasi (panggilan telefon, mesej SMS atau aplikasi perbualan sosial) atau media sosial internet tentang produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga yang terpilih yang mana pada pendapat kami anda mungkin berminat tetapi dengan berbuat demikian kami akan mengawal Data Peribadi anda dan kami tidak akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis anda sebelum itu; dan
- xii) tujuan lain, sama ada secara langsung atau tidak langsung kepada mana-mana aktiviti hotel di atas.

2. Sumber-sumber Data Peribadi

2.1. Data peribadi anda yang dikumpul, diproses dan digunakan oleh Hotel/kami adalah daripada sumber-sumber yang sah dan telus seperti:

- i. borang pendaftaran rasmi (sama ada elektronik atau bercetak);
- ii. sebarang e-mel atau surat-menyurat yang kami terima daripada anda yang meminta maklumat, membuat pertanyaan atau komen;
- iii. apa-apa sebut harga, pengesahan, perjanjian, kontrak atau dokumen lain berkenaan dengan apa-apa perkhidmatan/produk hotel;
- iv. apa-apa borang atau dokumen yang telah anda isi atau kemukakan di laman sesawang kami;
- v. apa-apa rujukan daripada mana-mana individu yang telah memberikan butiran kenalan peribadi mereka yang boleh disahkan;
- vi. kad perniagaan yang ditinggalkan atau diberikan kepada pekerja; atau
- vii. apa-apa dokumen yang dihantar kepada kami untuk pemprosesan.

3. Melindungi Data Peribadi

3.1. Sasaran kami, sejauh mana yang praktikal, adalah untuk melindungi data peribadi anda daripada apa-apa kehilangan, salah guna, pengubahan, akses atau pendedahan/penzahiran tanpa kebenaran/tidak sengaja atau kemusnahan. Akses kepada data peribadi anda oleh pekerja kami adalah secara tegasnya terhad atas dasar perlu-tahu sahaja.

4. Pendedahan Data Peribadi

4.1. Data peribadi yang anda berikan kepada kami akan disimpan secara sulit dan dengan demikian anda bersetuju bahawa kami boleh mendedahkan dan memindahkan Data Peribadi anda kepada kelas-kelas individu di bawah ini (sama ada di Malaysia atau di luar negara) secara tegasnya terhad atas dasar perlu-tahu sahaja:

- i. mana-mana individu, agensi kerajaan, badan berkanun dan/atau pengawal selia industri yang mana kami dikehendaki berbuat demikian seperti yang diperuntukkan mana-mana undang-undang;
- ii. mana-mana syarikat berkaitan atau syarikat induk, termasuk yang diperbadankan pada masa hadapan;
- iii. rakan perniagaan dan sekutu kami yang menyediakan perkhidmatan atau barangan yang berkaitan dengan perniagaan Hotel kami;
- iv. institusi kewangan untuk mengekalkan rekod kewangan, menilai atau mengesahkan kredit dan kemudahan pembayaran kepada kami;
- v. juruaudit, perunding, peguam, akauntan atau lain-lain penasihat kewangan atau badan profesional yang dilantik berhubung dengan perniagaan kami;
- vi. pembekal perkhidmatan pihak ketiga, syarikat-syarikat pengurusan pihak ketiga, sub -kontraktor atau pihak-pihak lain yang dianggap perlu oleh kami untuk memudahkan urusan anda dengan kami;
- vii. mana-mana pemegang serah hak atau pemeroleh atau penerima pindahmilik yang sebenar atau yang bakal menerima pindahmilik/memegang serah hak atau berhubung dengan apa-apa pelaksanaan urusan korporat di Hotel ini / Syarikat; dan
- viii. sekiranya anda melarikan diri tanpa bayaran dan notis, hotel-hotel lain dan persatuan-persatuan Hotel yang berkaitan akan dimaklumkan.

4.2. Pihak ketiga juga adalah bertanggungjawab dari sisi undang-undang untuk mendapatkan Data Peribadi anda berdasarkan tahap keselamatan yang sesuai berkaitan dengan undang-undang perlindungan peribadi yang berkenaan dan diterimapakai secara meluas di dalam industri biasa.

5. Kesan-kesan Keengganan Memberikan Data Peribadi

5.1. Data Peribadi yang diberikan kepada kami adalah diberikan secara sukarela dan anda tidak berada di bawah apa-apa obligasi atau paksaan untuk berbuat demikian. Kegagalan anda untuk memberikan Data Peribadi yang mana adalah wajib untuk anda berbuat demikian boleh membawa kepada kesan-kesan yang berikut yang mana kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kesan yang timbul daripadanya :

- i. kami tidak akan dapat menyediakan perkhidmatan dan/atau produk yang diminta kepada anda;
- ii. ketidakupayaan pihak-pihak untuk memeteraikan mana-mana kontrak dan/atau perjanjian berhubung dengan perkhidmatan dan/atau produk kami;

- iii. kami tidak dapat mengemaskinikan notis, promosi terkini, tawaran dan maklumat lain mengenai perkhidmatan kami yang mungkin menarik minat anda;
- iv. ketidakupayaan bagi kami untuk melengkapkan transaksi berhubung dengan perkhidmatan kami; serta
- v. ketidakupayaan bagi kami untuk mematuhi mana-mana undang-undang, peraturan, perintah, arahan atau perintah mahkamah, undang-undang kecil, panduan dan/atau kod yang berkenaan dengan kami.

6. Tempoh Pengekalan Data Peribadi Anda

6.1. Kecuali jika dibenarkan atau diperuntukkan oleh undang-undang atau peraturan yang berkenaan, kami akan mengekalkan Data Peribadi anda selama ia perlu untuk memenuhi tujuan yang mana Data Peribadi dikumpulkan atau jika diperlukan untuk memenuhi keperluan peraturan/undang-undang atau perakaunan atau untuk melindungi kepentingan Hotel/syarikat kami.

7. Hak dan Pilihan Anda

7.1. Tertakluk kepada apa-apa pengecualian di bawah mana-mana undang-undang yang berkenaan, anda berhak untuk meminta akses dan jika perlu, membuat pembetulan kepada Data Peribadi anda dalam rekod Hotel. Anda mempunyai hak untuk:

- i. Menyemak sama ada kami memegang atau menggunakan Data Peribadi anda dan meminta akses kepada data tersebut;
- ii. Memohon untuk pindaan kepada mana-mana Data Peribadi anda yang didapati tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemaskini/luput;
- iii. Memohon agar Data Peribadi anda disimpan oleh pihak kami hanya untuk tempoh masa yang diperlukan untuk memenuhi tujuan data tersebut dikumpulkan;
- iv. Menarik balik sepenuhnya atau sebahagian daripada kebenaran/keizinan yang anda diberikan sebelum ini tertakluk kepada apa-apa sekatan yang ada, syarat kontrak dan tempoh masa yang munasabah; dan
- v. Membuat pertanyaan berkenaan dengan Data Peribadi anda.

7.2. Adalah dimaklumkan bahawa selaras dengan peruntukan Akta tersebut, kami mungkin mengenakan bayaran untuk memproses permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan data peribadi anda dan kami boleh menolak permintaan anda untuk akses atau pembetulan. Sekiranya kami menolak permintaan tersebut, kami akan memaklumkan anda secara bertulis sebab-sebab permintaan tersebut ditolak.

7.3. Anda boleh melaksanakan mana-mana hak yang disenaraikan dalam (i) hingga (v) di atas dengan memaklumkan kami secara bertulis. Jika anda tidak mahu menerima tawaran, promosi dan bahan-bahan pemasaran yang lain daripada kami atau jika anda ingin kami berhenti memproses data peribadi anda untuk tujuan tertentu atau mengikut cara yang tertentu, sila maklumkan kepada kami secara bertulis kepada alamat berkenaan yang dinyatakan dalam Fasal 8 di bawah. Sekiranya tiada makluman secara bertulis diterima daripada anda, kami akan anggap bahawa anda telah bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan, penggunaan dan pendedahan data peribadi anda mengikut cara dan setakat/had yang dinyatakan dalam skop Dasar ini.

8. Bagaimana Anda Boleh Menghubungi Kami

8.1. Sebarang pertanyaan mengenai pemprosesan data peribadi, permintaan akses dan pembetulan yang berkaitan dengan Data Peribadi anda hendaklah dikemukakan kepada kami secara bertulis di alamat berikut atau secara emel:

	No. Telefon dan Pegawai untuk Dihubungi	Alamat Emel
Prescott Hotel Kuala Lumpur – Medan Tuanku 23, Lorong Medan Tuanku Satu, Off Jalan Sultan Ismail, 50300 Kuala Lumpur, Malaysia	+603 2713 7887 Front Office Manager	info.phklmt@theeverlygroup.com
Prescott Hotel Kuala Lumpur – Bukit Bintang 77, Jalan Changkat Thambi Dollah, Pudu, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia	+603 2148 9191 Operations Manager	info.phklbb@theeverlygroup.com
The Everly Putrajaya No. 1, Jalan Alamanda 2, Precinct 1, 62000 Putrajaya, Malaysia	+ 603 8892 2929 Front Office Manager	info.tep@theeverlygroup.com
ParkCity Everly Hotel Bintulu Jalan Tun Razak, 97000 Bintulu, Sarawak, Malaysia	+60 86 318 888 Front Office Manager	info.pehb@theeverlygroup.com
Premiereserve.com (online booking)	+603 7932 2988 IT Manager	info@theeverlygroup.com

8.2. Menurut Seksyen 7(3), Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, polisi ini perlu dikeluarkan dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan, versi Bahasa Inggeris Polisi ini hendaklah diguna pakai.

8.3. Notis Dasar Perlindungan Data Peribadi ini bertarikh 15 Mei 2018 dan ia tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan anda jika terdapat sebarang perubahan penting dalam notis ini.

(Dikemaskini pada bulan Ogos 2021)